

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD"), **AITELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "EL RESPONSABLE")**, con domicilio en Periférico Norte Km. 34.8, Tablaje No. 26535, Col. Nueva San José Chuburná, Yucatán, México, C.P. 97203, le informa que sus datos personales serán tratados y quedarán incorporados en una base de datos a cargo del **RESPONSABLE**.

DATOS PERSONALES

EL RESPONSABLE podrá recabar personalmente, directa o indirectamente los siguientes tipos de datos personales los cuales serán necesarios para el desarrollo de la prestación de los servicios:

- i) Datos de carácter identificativo;
- ii) Datos de características personales;
- iii) Datos de circunstancias sociales;
- iv) Datos académicos y profesionales;
- v) Datos de ocupación laboral, y
- vi) Datos económicos, financieros y de seguros.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

EL RESPONSABLE no recaba datos personales considerados como sensibles según la LFPD, y usted deberá de abstenerse de proporcionarlos a través de este medio.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos recabados por **EL RESPONSABLE** podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

a. Finalidades originarias y necesarias

- i) Gestión, control y administración de la información de los Usuarios, Clientes o Potenciales Clientes que se deriven de operaciones de compra, venta, renta, asesoría, mantenimiento o servicio de partes, insumos, suministros, circuitos, accesorios, renta de todo tipo de maquinaria, instalación, reparación, contratación de mano de obra, llevar a cabo por cuenta propia o de terceros los servicios inherentes de todo tipo de señales, seguridad, desarrollo tecnológico, mecánico, electrónico; importación, exportación y comercialización de accesorios de sistemas de telecomunicaciones, equipos de cómputo, redes, telefonía, voz y datos;
- ii) Envío de información comercial y publicitaria;
- iii) Encuestas de calidad y satisfacción y,
- iv) Envío de avisos y promociones de los productos y servicios que ofrece el Responsable.

b. Finalidades adicionales

- i) No existen.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabaremos sus datos personales cuando usted nos los proporcione a través de: i) Correo electrónico. ii) Formatos y Formularios.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

EL RESPONSABLE podrá transferir sus datos personales a los siguientes:

- i) **Prestadores de servicios, consultores y expertos en telecomunicaciones:** con la finalidad de completar los servicios expresamente contratados (cumplimiento de una relación jurídica);
- ii) **Autoridades competentes:** con la finalidad de dar cumplimiento a una Ley o Tratado en el que México sea parte, o cuando sus datos personales sean requeridos por las mismas.

Para las finalidades mencionadas no se requiere su consentimiento en virtud de lo dispuesto en el artículo 37 de la LFPD.

En todos los casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y cumpliendo las condiciones establecidas en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) podrán ser ejercitados mediante escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales del **RESPONSABLE**, en el domicilio indicado o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@aitelecom.net.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

EL RESPONSABLE le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **EL RESPONSABLE** comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **EL RESPONSABLE**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado, sin efectos retroactivos, para el tratamiento de sus datos personales con el fin de dejar de hacer uso de los mismos, presentando su petición mediante escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de **RESPONSABLE**, en el domicilio antes mencionado o mediante correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@aitelecom.net especificando el motivo de la revocación del consentimiento. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

LIMITACIONES SOBRE LA DIVULGACIÓN Y/O USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales en el domicilio antes mencionado o mediante correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@aitelecom.net. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

USO DE "COOKIES", WEB BEACONS O TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;

Web beacons: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

EL RESPONSABLE utiliza cookies o web beacons en su página web para facilitar la navegación y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los visitantes. Las cookies o web beacons usadas en www.aitelecom.net no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del visitante y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Tampoco podemos leer las cookies implantadas en el disco duro del visitante desde otros servidores. El visitante puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o web beacons o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie o web beacons y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro.

MODIFICACIONES

EL RESPONSABLE podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, **EL RESPONSABLE** comunicará dichos cambios por nuestra página web www.aitelecom.net sección "[Aviso de privacidad](#)".

Última fecha de modificación: 28 de julio de 2014.